

بیانیه رسالت

مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی شهید مدرس، به عنوان تنها مرکز دانشگاهی شمال غرب تهران، مطلوب ترین خدمات درمانی، آموزشی و پژوهشی را با هدف ارتقای سلامت و افزایش رضایتمندی و با تکیه بر سرمایه های ارزشمند نیروی انسانی کارآمد و تجهیزات پیشرفته از طریق بهبود مستمر کیفیت به کلیه مراجعان، ذینفعان و فراگیران ارائه می نماید.

رسالت

اهداف کلان

اهداف کلان

- ۱- حفظ و ارتقای ایمنی بیمار و کارکنان
- ۲- افزایش رضایتمندی بیماران و کارکنان
- ۳- بهبود مستمر کیفیت خدمات سلامت
- ۴- مدیریت بهینه منابع
- ۵- ارتقای نظام آموزشی و پژوهشی بیمارستان
- ۶- بهبود فضای فیزیکی بیمارستان

بیانیه دورنما

ما بر اینیم تا در سال ۱۴۰۸ به عنوان یکی از بهترین مراکز ارائه دهنده خدمات تشخیصی و درمانی تخصصی و فوق تخصصی با بالاترین و به روزترین کیفیت خدمات در سطح کشور شناخته شویم.

دورنما

استراتژی

استراتژی های کلان

- ۱- استقرار استانداردهای اعتباربخشی در تمامی حوزه ها
- ۲- استقرار استانداردهای ایمنی بیمار
- ۳- مدیریت و بهینه سازی سیستم کارآمد رسیدگی به نظرات بیماران
- ۴- مدیریت و بهینه سازی سیستم کارآمد رسیدگی به نظرات کارکنان
- ۵- توانمندی سازی اساتید، دستیاران، کارکنان در زمینه مهارت های شغلی
- ۶- بکارگیری اصول مدیریت بهره وری
- ۷- بازسازی و مدیریت نگهداشت فضای فیزیکی بیمارستان در حوزه عمرانی، تجهیزاتی و تاسیساتی
- ۸- استقرار برنامه پیشگیری و ارتقاء سلامت جهت بیماران و کارکنان